OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej originálních autorských děl a grafických listů prostřednictvím internetového obchodu provozovaného Lenkou Husárikovou

účinné od 8. 9. 2026

Řekněme si to hned na začátku

Tady najdete pravidla, podle kterých spolu uzavíráme obchod – srozumitelně a bez právnických hlavolamů.

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“ nebo „VOP“) upravují v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího vznikající v souvislosti s kupní smlouvou uzavíranou prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.
2. Prodávajícím je:

Lenka Husáriková
IČO: 73673277
DIČ: CZ7560281894
plátce DPH
sídlo: Přemyslovská 2346/11, Vinohrady, 130 00 Praha 3
adresa pro doručování, vrácení zboží a reklamace: Horní Štěpanice 10, 514 01 Horní Štěpanice
e-mail: shop@lenkahusarikova.cz
tel.: +420 775 628 628

(dále jen „prodávající“).

3. Prodávající je autorkou a výtvarnicí a prostřednictvím e-shopu nabízí zejména originální autorská díla, grafické listy a autorské tisky různých technik a na různých nosičích, zejména na papíře, plátně, skle, kovu a dalších materiálech.
4. Tyto obchodní podmínky se vztahují na kupující spotřebitele i na kupující, kteří jsou podnikateli.
5. Spotřebitelem je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
6. Je-li kupující podnikatelem, tedy zejména pokud při objednávce uvede své IČO a jedná v rámci své podnikatelské činnosti, nepoužijí se na něj ustanovení určená výhradně pro spotřebitele, zejména zákonné právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů, nestanoví-li prodávající výslovně jinak.
7. Ustanovení odchylná od těchto obchodních podmínek mohou být sjednána v individuální kupní smlouvě. Odchylná ujednání mají přednost před těmito obchodními podmínkami.
8. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva i obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
9. Prodávající je oprávněna obchodní podmínky měnit či doplňovat. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
10. Aktuální znění obchodních podmínek je zveřejněno na internetových stránkách e-shopu.

II. NABÍDKA DĚL A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Nabídka děl zveřejněná v e-shopu slouží k informování kupujícího o dostupných dílech. Zobrazení díla v e-shopu nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.
2. U každého díla jsou uvedeny zejména jeho název, autor, technika, rozměry, případně informace o použitém materiálu či závěsném systému a kupní cena.
3. Fotografie díla slouží k jeho vizuální prezentaci. Vzhledem k individuálním vlastnostem obrazovek, monitorů a dalších zobrazovacích zařízení se může barevné podání fotografie mírně lišit od skutečného vzhledu díla. Tato skutečnost sama o sobě nepředstavuje vadu díla.
4. U originálních autorských děl a jedinečných grafických či monotypových tisků může být každý kus individuální a mohou na něm být patrné přirozené či záměrné stopy použité výtvarné techniky. Takové vlastnosti nejsou vadou, pokud odpovídají povaze a popisu díla.
5. Kupující vytvoří objednávku prostřednictvím objednávkového systému e-shopu.
6. Před odesláním objednávky má kupující možnost zkontrolovat a měnit údaje uvedené v objednávce.
7. Objednávka je návrhem kupujícího na uzavření kupní smlouvy.
8. Kupující odešle objednávku kliknutím na tlačítko označené způsobem, z něhož jednoznačně vyplývá povinnost zaplatit, zejména „Objednávka zavazující k platbě“, „Koupit“ nebo jiným odpovídajícím označením podle aktuálního nastavení e-shopu.
9. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.
10. Po obdržení objednávky zašle prodávající kupujícímu potvrzení o jejím přijetí na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.
11. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající kupujícímu potvrdí přijetí objednávky.
12. Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout zejména v případě, že dílo již bylo prodáno, není možné jej dodat nebo došlo k zjevné chybě v ceně či popisu díla. V takovém případě prodávající kupujícího bez zbytečného odkladu informuje a případnou již uhrazenou částku vrátí.
13. Uzavřením kupní smlouvy vzniká prodávajícímu povinnost dodat objednané dílo a kupujícímu povinnost dílo převzít a uhradit sjednanou kupní cenu.
14. Kupující souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání kupní smlouvy.
15. Náklady na použití prostředků komunikace na dálku, zejména internetového připojení nebo telefonního hovoru, si kupující hradí sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby účtované poskytovatelem příslušné služby.

III. KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Kupní cena každého díla je uvedena v e-shopu u konkrétního díla.
2. Prodávající je plátcem DPH. Kupní ceny uvedené v e-shopu jsou konečné ceny včetně příslušné sazby DPH.
3. Kupující může kupní cenu uhradit pouze bezhotovostně prostřednictvím platebních metod dostupných v e-shopu.
4. **Platba v hotovosti není možná.**
5. **Platba na dobírku není nabízena.**
6. Dostupné platební metody jsou kupujícímu zobrazeny v průběhu objednávky.
7. Kupní cena je splatná podle zvolené online platební metody.
8. Za okamžik úhrady se považuje okamžik připsání příslušné částky nebo potvrzení úspěšné platby prostřednictvím příslušného platebního systému.
9. Daňový doklad bude kupujícímu vystaven v elektronické podobě a zaslán na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce, případně zpřístupněn jiným elektronickým způsobem.
10. Prodávající si vyhrazuje právo ceny měnit. Změna ceny nemá vliv na kupní cenu u již uzavřené kupní smlouvy.
11. Pokud prodávající u konkrétního díla nebo nabídky poskytuje slevu, postupuje při jejím uvádění v souladu s právními předpisy o ochraně spotřebitele.

IV. DODÁNÍ DÍLA A DOPRAVA

1. Prodávající zajišťuje dopravu prostřednictvím služby **Shoptet Balíky**, která umožňuje využít různé dostupné přepravce.
2. Konkrétní možnosti dopravy se mohou lišit podle rozměru a povahy objednaného díla, místa doručení a aktuálně dostupných přepravních služeb.
3. Kupující si v průběhu objednávky vybere z aktuálně dostupných způsobů dopravy a přepravce.
4. **Doprava objednaných děl je v současné době poskytována zdarma.**
5. Prodávající si vyhrazuje právo v budoucnu nabídku dopravy nebo podmínky jejího poskytování změnit. U objednávky, která již byla uzavřena, platí podmínky dopravy zobrazené kupujícímu před odesláním objednávky.
6. Zboží je zpravidla expedováno po přijetí úhrady a v termínu uvedeném u konkrétního díla nebo objednávky.
7. U originálních děl může být doba expedice delší s ohledem na způsob balení, ochranu díla a jeho individuální rozměry.
8. O odeslání objednávky je kupující informován e-mailem nebo prostřednictvím systému použitého přepravcem.
9. Kupující je povinen při objednávce uvést úplnou a správnou doručovací adresu a další údaje nezbytné pro doručení.
10. Kupující souhlasí s předáním nezbytných údajů přepravci za účelem doručení objednávky.
11. Při převzetí zásilky doporučuje prodávající kupujícímu zkontrolovat stav obalu. Je-li obal zásadně poškozen, doporučuje prodávající kupujícímu poškození zdokumentovat a postupovat podle podmínek konkrétního přepravce.

12. Kupující je povinen zásilku převzít.
13. Pokud je nutné opakované doručení z důvodů na straně kupujícího, zejména z důvodu nesprávně uvedené adresy nebo nepřevzetí zásilky, může být kupující povinen uhradit účelně vynaložené náklady vzniklé opakovaným doručením, pokud to právní předpisy umožňují.
14. Při dodání mimo Evropskou unii, pokud bude taková možnost v budoucnu nabízena, může být zásilka zatížena clem, dovozními poplatky nebo místními daněmi podle právních předpisů cílové země. Tyto případné náklady nese kupující.

V. NABYTÍ VLASTNICTVÍ A NEBEZPEČÍ ŠKODY

1. Kupující nabývá vlastnické právo k fyzickému dílu úplným zaplacením kupní ceny a převzetím díla.
2. Nebezpečí škody na díle přechází na kupujícího jeho převzetím.
3. Do okamžiku převzetí nese nebezpečí škody na díle prodávající, není-li právním předpisem stanoveno jinak.

VI. AUTORSKÁ PRÁVA A DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

1. Všechna díla nabízená v e-shopu jsou autorskými díly nebo jinými předměty chráněnými právními předpisy upravujícími autorské právo.
2. Autorkou děl je Lenka Husáriková, není-li u konkrétního díla uvedeno jinak.
3. Zakoupením fyzického originálu, grafického listu, monotypu nebo jiného fyzického díla **kupující nenabývá autorská práva k dílu**.
4. Zakoupením fyzického díla získává kupující vlastnické právo ke konkrétnímu fyzickému exempláři díla, nikoli právo nakládat s autorským dílem způsobem vyhrazeným autorovi.
5. Bez předchozího písemného souhlasu autorky není kupující oprávněn zejména:
    - dílo rozmnožovat,
    - vytvářet jeho kopie nebo reprodukce,
    - vyrábět z něj další produkty,
    - používat jeho motiv pro komerční účely,
    - upravovat jej za účelem dalšího komerčního využití,
    - zveřejňovat jeho reprodukce za účelem prodeje,
    - poskytovat třetím osobám licenci k jeho užití,
    - používat dílo nebo jeho reprodukci jako součást obchodní značky či reklamního materiálu.

6. Kupující je oprávněn dílo fotografovat, zveřejnit fotografii díla pro nekomerční osobní účely a sdílet ji na sociálních sítích, pokud tím nezasahuje do práv autorky a neprezentuje dílo jako vlastní.
7. Zakoupené dílo může kupující užívat pro svou osobní potřebu a vystavit jej ve svém bydlišti, kanceláři nebo jiném prostoru, který oprávněně užívá.
8. Kupující je oprávněn zakoupené dílo také **darovat jiné osobě nebo jej jinak převést do vlastnictví jiné osoby**, například prodat či darovat, pokud tím nedochází k neoprávněnému rozmnožování nebo jinému zásahu do autorských práv autorky.
9. Při dalším převodu fyzického exempláře díla se převádí pouze vlastnictví ke konkrétnímu fyzickému exempláři. Autorská práva k dílu zůstávají autorce.
10. Pokud kupující dílo daruje jiné osobě, obdarovaný nabývá vlastnické právo ke konkrétnímu fyzickému exempláři v rozsahu odpovídajícím vlastnickému právu dárce. Darováním díla se nepřevádějí autorská práva.
11. Fotografie, reprodukce, texty, grafické prvky a další obsah e-shopu jsou chráněny příslušnými právními předpisy. Bez souhlasu oprávněné osoby je nelze neoprávněně přebírat, rozmnožovat ani komerčně využívat.

VII. OCHRANA ORIGINÁLNÍ POVAHY DĚL

1. Originální autorská díla a jedinečné grafické listy mohou obsahovat individuální vlastnosti vyplývající z použité výtvarné techniky, materiálu, ruční práce nebo procesu jejich vzniku.
2. Tyto vlastnosti mohou zahrnovat například drobné odchylky v barevnosti, struktuře, otisku, vrstvení barev, stopách nástroje nebo jiných projevech autorské techniky, pokud odpovídají povaze konkrétního díla.
3. U grafických listů, monotypů a dalších tiskových technik je rozsah případné edice nebo informace o jedinečnosti díla uvedena u konkrétního díla.
4. Pokud je dílo prodáváno jako originál nebo jako konkrétní autorský tisk, jedná se o konkrétní fyzický exemplář zobrazený nebo popsaný v nabídce.

VIII. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY SPOTŘEBITELEM

1. Spotřebitel má při uzavření kupní smlouvy prostřednictvím prostředku komunikace na dálku právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů, nestanoví-li zákon výjimku.
2. U kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodání zboží, počíná lhůta pro odstoupení běžet ode dne převzetí zboží spotřebitelem nebo jím určenou třetí osobou, s výjimkami stanovenými občanským zákoníkem.

3. **Hotové dílo nabízené v e-shopu není dílem vyrobeným na zakázku pouze proto, že jde o originální autorské dílo.** Pokud si spotřebitel vybere již hotový obraz, grafický list, monotyp nebo jiné hotové dílo z nabídky e-shopu, má za splnění zákonných podmínek právo od smlouvy odstoupit.
4. Právo na odstoupení se naopak neuplatní v případech stanovených § 1837 občanského zákoníku, zejména u zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo přizpůsobeno jeho osobním potřebám.
5. Za dílo upravené podle přání spotřebitele může být považováno zejména dílo vytvořené na základě individuálních požadavků kupujícího, například:
    - portrét podle konkrétní fotografie,
    - individuálně vytvořený motiv,
    - individuálně požadovaný rozměr mimo standardní nabídku,
    - individuální text nebo věnování zapracované do díla,
    - jiná individuální úprava provedená na výslovnou žádost kupujícího.
6. Pouhý výběr hotového díla z nabídky e-shopu se za individuální úpravu podle přání kupujícího nepovažuje.
7. Odstoupení od smlouvy musí spotřebitel oznámit prodávající písemně, zejména e-mailem nebo poštou.
8. Písemné odstoupení od smlouvy lze zaslat na adresu:

Lenka Husáriková
Horní Štěpanice 10
514 01 Horní Štěpanice

nebo elektronicky na e-mail: **shop@lenkahusarikova.cz**

9. Spotřebitel může použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je přílohou těchto obchodních podmínek. Použití formuláře není povinné, pokud spotřebitel z odstoupení jednoznačně vyplývá.
10. Spotřebitel je povinen zaslat nebo předat zboží zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.
11. Náklady spojené s vrácením zboží nese spotřebitel.
12. U díla, které vzhledem ke své povaze nelze vrátit obvyklou poštovní cestou, bude informace o předpokládaných nákladech na jeho vrácení uvedena před uzavřením smlouvy u konkrétního díla nebo v rámci objednávkového procesu.
13. Prodávající vrátí spotřebiteli všechny peněžní prostředky, které od něj na základě smlouvy přijala, včetně nákladů na dodání odpovídajících nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání, bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení.
14. Prodávající není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než obdrží vrácené zboží nebo než spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
15. Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty vráceného díla, pokud s ním nakládal jinak, než bylo nutné s ohledem na jeho povahu, vlastnosti a funkčnost.
16. U uměleckých děl se za nepřípustné nakládání může považovat zejména poškození povrchu, plátna, papíru, rámu, skla, závěsného systému nebo jiných částí díla.
17. Spotřebitel je povinen při vrácení dílo vhodně a bezpečně zabalit tak, aby během přepravy nedošlo k jeho poškození. Náklady na vrácení nese spotřebitel.

18. Prodávající doporučuje kupujícímu před odesláním vráceného díla pořídit fotografie nebo video zachycující stav díla a způsob jeho zabalení.

IX. VRÁCENÍ DÍLA A DŮKAZNÍ DOKUMENTACE

1. Prodávající si za účelem ochrany svých práv může při balení objednávek pořizovat fotografickou nebo audiovizuální dokumentaci zachycující stav konkrétního díla, jeho označení, kompletnost a způsob zabalení před předáním přepravci.
2. Tato dokumentace může sloužit zejména jako důkazní prostředek při řešení případného poškození díla, reklamace, sporu o úplnost zásilky nebo odpovědnost za škodu.
3. Dokumentace bude pořizována pouze v rozsahu potřebném k ochraně práv a oprávněných zájmů prodávající.
4. Skutečnost, že prodávající pořizuje dokumentaci balení, nijak neomezuje zákonná práva spotřebitele.

X. ODSTOUPENÍ PODNIKATELE

1. Kupující, který při uzavření smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání, nemá ze zákona právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez uvedení důvodu, pokud se s prodávající nedohodne jinak.
2. Tím nejsou dotčena práva podnikatele z vadného plnění podle příslušných ustanovení občanského zákoníku ani jiná práva, která mu podle právních předpisů náleží.

XI. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že dílo při převzetí nemá vady a odpovídá sjednaným vlastnostem.
2. Práva kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Spotřebitel může uplatnit právo z vady, která se u zboží projeví v době **24 měsíců od převzetí**, není-li zákonem stanoveno jinak.
4. Ustanovení předchozího odstavce nepředstavuje smluvní záruku za jakost, pokud prodávající neposkytne záruku za jakost výslovně.

5. Právo z vadného plnění nenáleží kupujícímu zejména v případě vady, kterou si kupující způsobil sám, nebo pokud byla konkrétní vlastnost díla výslovně uvedena v nabídce a kupující s ní před koupí souhlasil.
6. Za vadu se nepovažují vlastnosti díla, které odpovídají jeho individuální autorské nebo technologické povaze a byly kupujícímu předem sděleny nebo jsou pro daný typ díla obvyklé.

XII. REKLAMACE A ZPŮSOB ODSTRANĚNÍ VADY

1. Reklamaci může kupující uplatnit písemně na adrese:

Lenka Husáriková
Horní Štěpanice 10
514 01 Horní Štěpanice

nebo e-mailem na: **shop@lenkahusarikova.cz**

2. Při reklamaci kupující uvede zejména své kontaktní údaje, identifikaci objednávky nebo díla, popis vady a podle možností přiloží fotografie vady.
3. V případě oprávněné reklamace má spotřebitel práva z vadného plnění podle občanského zákoníku.
4. Má-li dílo vadu, může spotřebitel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat opravu díla nebo dodání nové věci bez vady, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný.
5. **Vzhledem k povaze předmětu prodeje, kterým jsou zejména originální autorská díla a jedinečné autorské tisky, může být dodání nové věci bez vady objektivně nemožné.** U originálního díla nebo jedinečného tisku zpravidla neexistuje jiný identický exemplář, který by mohl být kupujícímu dodán namísto reklamovaného kusu.
6. Je-li to s ohledem na povahu díla možné a účelné, může být vada odstraněna odbornou opravou nebo jiným vhodným způsobem, který zachová pokud možno autorskou a uměleckou hodnotu díla.
7. Pokud odstranění vady není možné nebo je nepřiměřeně nákladné, případně jsou splněny jiné zákonné podmínky, má spotřebitel právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem.
8. U originálního autorského díla se za objektivně nemožné může považovat zejména nahrazení konkrétního originálu jiným novým exemplářem, pokud takový identický exemplář neexistuje.
9. Tímto ustanovením nejsou omezena žádná kogentní práva spotřebitele vyplývající z právních předpisů.

10. Prodávající odstraní oprávněně vytknutou vadu v přiměřené době po jejím vytknutí s ohledem na povahu díla a charakter vady.
11. Je-li pro odstranění vady nutné dílo zaslat prodávající, zajistí jeho převzetí prodávající v souladu se zákonem.
12. Reklamace spotřebitele bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.
13. O způsobu vyřízení reklamace bude kupující informován.
14. Při oprávněné reklamaci má spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamace v rozsahu stanoveném právními předpisy.
15. Pokud je dílo poškozeno v důsledku nevhodného zacházení kupujícího, nejedná se o vadu, za kterou by odpovídala prodávající.

XIII. PŘEVOD VLASTNICTVÍ, DAROVÁNÍ A DALŠÍ PRODEJ DÍLA

1. Kupující, který nabyl vlastnické právo ke konkrétnímu fyzickému dílu, je oprávněn s tímto konkrétním exemplářem nakládat v rozsahu svého vlastnického práva.
2. Kupující může dílo darovat jiné osobě.
3. Kupující může konkrétní fyzický exemplář díla také dále prodat nebo jinak převést do vlastnictví třetí osoby.
4. Dalším prodejem nebo darováním fyzického exempláře se na nového vlastníka nepřevádějí autorská práva k dílu.
5. Ani původní kupující, ani nový vlastník nejsou bez souhlasu autorky oprávněni dílo rozmnožovat, reprodukovat, vyrábět z něj další produkty nebo jej komerčně využívat způsobem vyhrazeným autorovi.
6. Pokud kupující pořizuje dílo jako dárek, tato skutečnost nemá vliv na jeho vlastnické právo ani na autorská práva autorky.

XIV. OSOBNÍ ÚDAJE

1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujících v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a příslušnými českými právními předpisy.
2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu **Zásady ochrany osobních údajů**, který je dostupný na internetových stránkách e-shopu.
3. Osobní údaje kupujícího jsou zpracovávány zejména za účelem vyřízení objednávky, uzavření a plnění kupní smlouvy, vystavení daňových dokladů, komunikace s kupujícím a plnění zákonných povinností prodávající.

4. Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu předány třetím osobám, které se podílejí na plnění smlouvy, zejména poskytovateli platebních služeb, provozovateli e-shopu, účetním nebo daňovým zpracovatelům a přepravcům.

XV. COOKIES A OBCHODNÍ SDĚLENÍ

1. Internetové stránky e-shopu mohou používat soubory cookies a další obdobné technologie.
2. Nezbytné cookies mohou být používány bez souhlasu v rozsahu umožněném právními předpisy. Ostatní cookies jsou používány na základě příslušného právního titulu a případně souhlasu uživatele.
3. Podrobnější informace o cookies jsou uvedeny v příslušné části internetových stránek e-shopu.
4. Obchodní sdělení jsou zasílána pouze v souladu s platnými právními předpisy.

XVI. RECENZE A HODNOCENÍ

1. Pokud e-shop umožňuje zveřejňování recenzí nebo hodnocení zákazníků, prodávající uvede způsob, jakým ověřuje, zda recenze pochází od spotřebitele, který výrobek skutečně zakoupil nebo použil, pokud takové ověřování provádí.
2. Pokud prodávající pravost recenzí neověřuje, nebude vytvářet dojem, že všechny zveřejněné recenze pocházejí výhradně od ověřených zákazníků.
3. Prodávající může zjevně nepravdivé, vulgární, protiprávní nebo obsahově nesouvisející příspěvky odstranit v rozsahu umožněném právními předpisy.

XVII. DORUČOVÁNÍ A KOMUNIKACE

1. Prodávající doručuje písemnosti kupujícímu zejména prostřednictvím e-mailu uvedeného v objednávce nebo prostřednictvím adresy uvedené kupujícím.
2. Pro komunikaci s prodávající lze využít:

e-mail: shop@lenkahusarikova.cz
telefon: +420 775 628 628
doručovací adresa: Lenka Husáriková, Horní Štěpanice 10, 514 01 Horní Štěpanice

3. Za doručené se považuje také elektronické sdělení odeslané na e-mailovou adresu uvedenou kupujícím v objednávce, pokud právní předpis nestanoví jinak.

XVIII. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

1. V případě, že mezi prodávající a spotřebitelem vznikne spor z kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní a tento spor se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel využít mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.
2. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 567/15
120 00 Praha 2
IČO: 000 20 869

Internetová adresa: **www.coi.cz**

Informace o mimosoudním řešení sporů a možnostech podání návrhu jsou dostupné na: **adr.coi.cz**

3. Spotřebitel může využít také další příslušné subjekty mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, pokud jsou pro konkrétní spor věcně a místně příslušné.
4. Evropská platforma ODR není v těchto obchodních podmínkách uváděna, protože byla na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/3228 zrušena a od 20. 7. 2025 již není provozována.

XIX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Právní vztahy mezi prodávající a kupujícím se řídí právním řádem České republiky.
2. Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.
3. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou archivovány v elektronické podobě v souladu s právními předpisy. Kupující může být o jejich obsahu informován prostřednictvím e-mailového potvrzení objednávky nebo jiným vhodným způsobem.
4. Prodávající není vázána žádným kodexem chování ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku, pokud není na internetových stránkách e-shopu uvedeno jinak.
5. Prodávající je podnikatelkou ve smyslu § 420 občanského zákoníku.
6. Kupující bere na vědomí, že při uzavírání smlouvy může využít prostředky komunikace na dálku.

7. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne **8. 9. 2026** a nahrazují předchozí znění obchodních podmínek.